

Министерство науки и высшего образования РФ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

**СОГЛАСОВАНО**

**Заведующий кафедрой**

**Кафедра транспорта (Т\_ФТ)**

наименование кафедры

подпись, инициалы, фамилия

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

институт, реализующий ОП ВО

**УТВЕРЖДАЮ**

**Заведующий кафедрой**

**Кафедра транспорта (Т\_ФТ)**

наименование кафедры

**Воеводин Е.С.**

подпись, инициалы, фамилия

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

институт, реализующий дисциплину

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ  
ЛОГИСТИКА АВТОМОБИЛЬНОГО  
СЕРВИСА**

Дисциплина Б1.В.03 Логистика автомобильного сервиса

Направление подготовки /  
специальность 23.04.03 Эксплуатация транспортно-  
технологических машин и комплексов  
магистерской программе 23 04 03 01

Направленность  
(профиль)

Форма обучения

очная

Год набора

2020

Красноярск 2021

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по укрупненной группе

230000 «ТЕХНИКА И ТЕХНОЛОГИИ НАЗЕМНОГО ТРАНСПОРТА»

Направление подготовки /специальность (профиль/специализация)

Направление 23.04.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов магистерской программе 23.04.03.01

Автомобильный сервис

Программу  
составили

ктн, доцент, Терских В. М.

## 1 Цели и задачи изучения дисциплины

### 1.1 Цель преподавания дисциплины

Целью изучения дисциплины является формирование у студентов системы научных и практических знаний, умений и навыков в области планирования, организации и управления материальными, информационными и финансовыми потоками автомобильного сервиса.

### 1.2 Задачи изучения дисциплины

Задачи дисциплины:

- заложить у студентов навыки самостоятельного решения логистических задач на высоком профессиональном уровне и воспитать стремление овладевать новыми научными и практическими знаниями.
- формирование системного подхода к управлению логистическим процессам на предприятии;
- изучение способов минимизации логистических издержек и ресурсов, обеспечивающих функционирование материального потока.

1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

<b>ПК-28: способностью изучать и анализировать необходимую управленческую информацию, технические данные, показатели и результаты деятельности организации, систематизировать их и обобщать, использовать при управлении программами освоения новых технологий выполнения работ по эксплуатации, ремонту и сервисному обслуживанию транспортных и транспортно-технологических машин различного назначения и транспортного оборудования, повышению эффективности использования производственных ресурсов</b>	
Уровень 1	факторы, влияющие на объемы потребления запасных частей;
Уровень 2	основные закономерности, существующие в системе обеспечения запасными частями;
Уровень 3	современные информационные системы обеспечения запасными частями;
Уровень 1	внедрять и использовать на практике ERP- и CRM–системы;
Уровень 2	разрабатывать варианты управленческих решений и обосновывать выбор оптимального, исходя из критериев социально-экономической эффективности и экологической безопасности
Уровень 3	добиваться конкурентных преимуществ путем внедрения достижений логистики
Уровень 1	терминологией преподаваемой дисциплины;
Уровень 2	методиками расчета норм запаса и расхода запасных частей для автомобильной техники;

Уровень 3	навыками поиска, сбора, систематизации и использования управленческой информации.
-----------	---

#### 1.4 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующие:

Основы научных исследований

Управление автосервисным производством

Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как последующее:

Управление автосервисным производством

Моделирование систем технического обслуживания и ремонта транспортно-технологических машин (автомобилей)

Управление цепями поставок в автомобильном сервисе

Методы оценки эффективности процессов сервиса

Проектирование систем управления качеством автомобильного сервиса

Управление эффективностью автомобильного сервиса

#### 1.5 Особенности реализации дисциплины

Язык реализации дисциплины Русский.

Дисциплина (модуль) реализуется без применения ЭО и ДОТ.

## 2. Объем дисциплины (модуля)

Вид учебной работы	Всего, зачетных единиц (акад.час)	Семестр
		1
<b>Общая трудоемкость дисциплины</b>	<b>4 (144)</b>	<b>4 (144)</b>
<b>Контактная работа с преподавателем:</b>	<b>1 (36)</b>	<b>1 (36)</b>
занятия лекционного типа	0,5 (18)	0,5 (18)
занятия семинарского типа		
в том числе: семинары		
практические занятия	0,5 (18)	0,5 (18)
практикумы		
лабораторные работы		
другие виды контактной работы		
в том числе: групповые консультации		
индивидуальные консультации		
иная внеаудиторная контактная работа:		
групповые занятия		
индивидуальные занятия		
<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b>	<b>2 (72)</b>	<b>2 (72)</b>
изучение теоретического курса (ТО)		
расчетно-графические задания, задачи (РГЗ)		
реферат, эссе (Р)		
курсовое проектирование (КП)	Нет	Нет
курсовая работа (КР)	Нет	Нет
<b>Промежуточная аттестация (Экзамен)</b>	<b>1 (36)</b>	<b>1 (36)</b>

### 3 Содержание дисциплины (модуля)

#### 3.1 Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план занятий)

№ п/п	Модули, темы (разделы) дисциплины	Занятия лекционного типа (акад. час)	Занятия семинарского типа		Самостоятельная работа, (акад. час)	Формируемые компетенции
			Семинары и/или Практические занятия (акад. час)	Лабораторные работы и/или Практикумы (акад. час)		
1	2	3	4	5	6	7
1	Общие сведения	3	1	0	12	ПК-28
2	Модели и методы теории логистики	5	4	0	20	ПК-28
3	Прогнозирование в логистике	3	3	0	12	ПК-28
4	Транспортная и складская логистика	7	10	0	28	ПК-28
Всего		18	18	0	72	

#### 3.2 Занятия лекционного типа

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование занятий	Объем в акад. часах		
			Всего	в том числе, в инновационной форме	в том числе, в электронной форме
1	1	Введение. Определение дисциплины «Основы логистики и управления запасами». Цели и задачи изучения.	1	0	0
2	1	Основные понятия, термины и определения логистики. Логистика как наука, процесс, концепция и инструмент управления.	1	0	0
3	1	Эволюция и концепции логистики.	1	0	0

4	2	Научная база логистики. Дисциплины, составляющие научную базу логистику.	1	0	0
5	2	Модели выбора логистических посредников.	1	0	0
6	2	Методы определения номенклатурных групп.	2	0	0
7	2	Модель «точно в срок».	1	0	0
8	3	Применение методов прогнозирования в логистике. Основные положения теории прогнозирования.	2	0	0
9	3	Оптимальный размер заказа.	1	0	0
10	4	Многономенклатурные и многопродуктовые поставки.	1	0	0
11	4	Планирование маршрута доставки груза. Предмет и задачи транспортной логистики.	2	0	0
12	4	Основные понятия и определения складской логистики. Склад. Классификация складов.	2	0	0
13	4	Складские процессы. Технологические операции на складе.	2	0	0
Всего			18	0	0

### 3.3 Занятия семинарского типа

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование занятий	Объем в акад. часах		
			Всего	в том числе, в инновационной форме	в том числе, в электронной форме
1	1	Корреляционный анализ спроса	1	0	0
2	2	Регрессионный анализ спроса	2	0	0
3	2	ABC-анализ и XYZ-анализ	2	0	0
4	3	Прогнозирование спроса	2	0	0

5	3	Прогноз расхода запасных частей при проектировании новой модели автомобиля	1	0	0
6	4	Определение оптимального числа запасных частей на складе	4	0	0
7	4	Определение ежегодной потребности в запасных частях для парка эксплуатируемых машин	2	0	0
8	4	Определение запасов грузов и потребной вместимости склада	1	0	0
9	4	Расчет площади складских помещений	1	0	0
10	4	Основные технико-экономические показатели работы склада	1	0	0
11	4	Основная модель поставок и ее модификации	1	0	0
Всего			18	0	0

### 3.4 Лабораторные занятия

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование занятий	Объем в акад. часах		
			Всего	в том числе, в инновационной форме	в том числе, в электронной форме
Всего					

## 4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Волгин В. В.	Автосервис. Создание и компьютеризация: практич. пособие	Москва: Дашков и К, 2008
Л1.2	Катаргин В. Н., Князьков А. Н.	Логистика ресурсного обеспечения наземных транспортно-технологических машин и комплексов: метод. указ. к практ. занятиям	Красноярск: ИПК СФУ, 2008
Л1.3	Смирнова А. В., Хегай Ю. А.	Логистика: метод. указ. к выполнению расчетно-графического задания	Красноярск: ИПК СФУ, 2011



## 5 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Оценочные средства находятся в приложении к рабочим программам дисциплин.

## 6 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

6.1. Основная литература			
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Стерлигова А. Н.	Управление запасами в цепях поставок: учебник для вузов	М.: ИНФРА-М, 2013
Л1.2	Волгин В. В.	Склад : логистика, управление, анализ: [учеб. пособие]	Москва: Дашков и К, 2008
6.2. Дополнительная литература			
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Лукинский В. С., Бережной В. И., Бережная Е. В., Зайцев Е. И., Цвиринько И. А.	Логистика автомобильного транспорта: учеб. пособие для студентов по спец. "Экономика и управление на предприятии транспорта"	Москва: Финансы и статистика, 2004
Л2.2	Волгин В. В.	Склад: логистика, управление, анализ: учеб. пособие	М.: Дашков и К, 2010
Л2.3	Волгин В.В.	Автосервис. Создание и компьютеризация: практ. пособие	Москва: Дашков и К, 2013
Л2.4	Канке А. А., Кошечая И. П.	Логистика: [учебник для среднего профессионального образования по специальностям "Менеджмент (по отраслям)", "Маркетинг (по отраслям)", "Коммерция (по отраслям)"]	Москва: ИД Форум, 2015
Л2.5	Миротин Л. Б., Омельченко И. Н.	Инженерная логистика : логистически-ориентированное управление жизненным циклом продукции: учебник для вузов по специальности 220701 - "Менеджмент высоких технологий" направления подготовки дипломированных специалистов 220700 - "Организация и управление наукоемкими производствами"	Москва: Горячая линия-Телеком, 2013
Л2.6	Сергеев В. И.	Логистика снабжения: Учебник	М.: Издательство Юрайт, 2016
Л2.7	Афанасенко И.Д., Борисова В.В.	Логистика снабжения: учебник для вузов	СПб.: Питер, 2010
6.3. Методические разработки			

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
ЛЗ.1	Волгин В. В.	Автосервис. Создание и компьютеризация: практич. пособие	Москва: Дашков и К, 2008
ЛЗ.2	Катаргин В. Н., Князьков А. Н.	Логистика ресурсного обеспечения наземных транспортно-технологических машин и комплексов: метод. указ. к практ. занятиям	Красноярск: ИПК СФУ, 2008
ЛЗ.3	Смирнова А. В., Хегай Ю. А.	Логистика: метод. указ. к выполнению расчетно-графического задания	Красноярск: ИПК СФУ, 2011

**7 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)**

Э1	Официальный сайт библиотеки Сибирского федерального университета	<a href="http://catalog.sfu-kras.ru">http://catalog.sfu-kras.ru</a>
Э2	Российская государственная библиотека	<a href="http://www.rbc.ru">http:// www.rbc.ru</a>
Э3	Библиотечная система Znanium	<a href="http://znanium.com">http:// znanium.com</a>
Э4	Электронная библиотечная система Elibrary	<a href="http://elibrary.ru">http://elibrary.ru</a>
Э5	Издательство «Лань» электронная библиотечная система	<a href="http://e.lanbook.com">http://e.lanbook.com</a>
Э6	Официальный сайт Минтранса России	<a href="http://www.mintrans.ru">http://www.mintrans.ru</a>

## **8 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Знания, умения и навыки, полученные студентами в ходе изучения данной дисциплины, измеряются контролем самостоятельной работы студента. Изучение каждого модуля завершается проверкой полученных знаний, умений и навыков в форме выполнения студентом самостоятельного задания.

Учебным планом изучения данной дисциплины предусмотрено: самостоятельное изучение и закрепление полученных знаний и навыков при выполнении практических работ.

Объем самостоятельной работы:

Самостоятельное изучение и закрепление навыков студентами предусмотрено в объеме 72 часов (2 з. е.).

В процессе самостоятельной работы студенты осваивают материал из списка основной и дополнительной литературы, представленного в соответствующем разделе данной рабочей программы.

Текущий и рубежный контроль знаний при изучении дисциплины состоит из демонстрации навыков работы студентами по самостоятельному изучению тем лекционных и практических работ.

На каждом занятии преподаватель отмечает отсутствующих студентов. Студенты, пропустившие практические работы, обязаны самостоятельно изучить тему и продемонстрировать навыки по изученной теме на консультации у преподавателя. По темам пропущенных практических работ на зачете могут быть включены дополнительные вопросы.

Самостоятельная работа обучающихся так же включает написание реферата.

Реферат должен содержать:

- титульный лист;
- содержание;
- введение;
- основную часть;
- заключение;
- список использованной литературы.

Объем работы – не менее 12 страниц машинописного текста.

Срок сдачи реферата по теоретическому изучению материала не позднее чем за неделю до начала промежуточной аттестации.

Темы рефератов представлены в п. 5.

## **9 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю) (при необходимости)**

### **9.1 Перечень необходимого программного обеспечения**

9.1.1	Операционная система Microsoft Windows XP (или выше).
9.1.2	Программное обеспечение MS Office, браузер Microsoft Internet Explorer или др.

### **9.2 Перечень необходимых информационных справочных систем**

9.2.1	Научная библиотека СФУ <a href="http://bik.sfu-kras.ru/">http://bik.sfu-kras.ru/</a>
9.2.2	Поисковые системы: Google или Яндекс.

## **10 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

Для изучения учебной дисциплины «Основы логистики и управления запасами» используется презентация лекционного курса с визуальными слайдами по соответствующей тематике. Изучение курса «Основы логистики и управления запасами» требует наличия учебной аудитории с персональными компьютерами, проектором и интерактивной доской.